

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov voči osobám využívajúcim kontaktný formulár na webovej stránke

Prostredníctvom tohto dokumentu si dovoľuje naša spoločnosť informovať osoby využívajúce kontaktný formulár umiestnený na našej webovej stránke o povahe, rozsahu a účele osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, používame a inak spracúvame v súlade s platnou právnou úpravou.¹

1. Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť **ZEDKO s. r. o.**, Zvolenská cesta 14A, 97405 Banská Bystrica, IČO: 31646654, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 3390/S, kontaktné údaje: gdpr@zedko.sk, tel.: 048/416 12 61 (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1. Kontaktovanie prevádzkovateľa

1. Webstránka prevádzkovateľa obsahuje kontaktný formulár (<https://zedko.sk/kontakt>) a adresu elektronickej pošty, ktoré umožňujú rýchly elektronický kontakt s našou spoločnosťou ako aj priamu komunikáciu s nami.
2. Na použitie kontaktného formuláru, je nutné nám poskytnúť nasledujúce údaje:
 - a. meno, priezvisko
 - b. e-mailovú adresu
 - c. obsah správy.
3. Ak dotknutá osoba dobrovoľne kontaktuje prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára alebo emailom, osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou sa automaticky uložia.
4. Vaše osobné údaje v tomto prípade spracúvame za účelom, aby sme odpovedali na Vašu žiadosť či iný podnet (ďalej len dopyt).
5. Ak je to potrebné, údaje, ktoré nám boli poskytnuté, budú postúpené našej oprávnenej osobe zodpovednej za vybavenie Vášho dopytu.
6. Ako právny základ pre spracovanie osobných údajov v tomto prípade slúži čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, t. j. oprávnený záujem prevádzkovateľa. Spracovanie údajov je nevyhnutné pre vybavenie Vášho dopytu, a tým na účely nášho oprávneného záujmu na ich riadnom vybavení. Poskytnutie osobných údajov na tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou, avšak bez ich spracovania nie je možné Váš dopyt riadne vybaviť a v logickom súlade s tým ani ho riadne podať. Proti tomuto spracovaniu údajov môžete namietat’.
7. Vaše osobné údaje budú vymazané do 6 mesiacov po vybavení Vášho dopytu, pokiaľ sa nevyžaduje ich dlhšie uchovávanie z dôvodov overiteľnosti alebo zákonných dôb uchovávania údajov.

¹ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Práva dotknutej osoby

1. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte ako dotknutá osoba právo za splnenia ďalších podmienok definovaných v GDPR, resp. v ZOOÚ:
 - a. požadovať od prevádzkovateľa, aby potvrdil, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú;
 - b. kedykoľvek získať od prevádzkovateľa bezplatné informácie o osobných údajoch, ktoré sú o Vás uložené a kópiu týchto informácií;
 - c. požadovať opravu alebo výmaz svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - d. požadovať výmaz svojich osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môžete požiadať o ich vrátenie,
 - e. požadovať výmaz svojich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
 - f. na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z prípadov podľa čl. 18 GDPR;

2. Ako dotknutá osoba máte ďalej právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú na právnom základe oprávneného záujmu, vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do Vašich práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

3. Ak máte podozrenie, že sa Vaše osobné údaje spracúvajú neoprávnene môžete podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
4. Vašu prípadnú žiadosť dotknutej osoby vybaví prevádzkovateľ bezplatne najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
5. O podrobnejšom postupe pri uplatňovaní Vašich práv u prevádzkovateľa sa môžete informovať na gdpr@zedko.sk.

4. Ďalšie doplňujúce informácie

1. Osobné údaje sa poskytujú dotknutej osobe v prípade uplatňovania jej práv podľa GDPR, resp. ZOOÚ; v odôvodnených prípadoch orgánom činným v trestnom konaní, iným zainteresovaným subjektom sledujúc naplnenie účelu spracúvania (napr. poisťovňa, právnik, advokát, súd v prípade sporu a pod.).
2. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu a nebudú poskytované ďalším príjemcom, do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie.

Posledná aktualizácia 01.05.2025